POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Responsable	La Niña Bonita Style Room
Finalidad	Gestionar compras, atender consultas, gestionar envíos, facturación y mejorar la web
Legitimación	Ejecución del contrato, obligación legal, interés legítimo y consentimiento
Destinatarios	Palbin, Correos Express, Redsys, Bizum, PayPal y organismos públicos cuando exista obligación legal
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad y retirada del consentimiento
Información adicional	Disponible en esta Política de Privacidad

1. Compromiso con la privacidad

En **La Niña Bonita Style Room** somos plenamente conscientes de la importancia que tiene la protección de los datos personales de nuestros clientes, usuarios y visitantes de nuestro sitio web. Por ello, tratamos toda la información personal de forma responsable, transparente y conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos.

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar, de manera clara y comprensible, sobre cómo recopilamos, utilizamos, conservamos y protegemos los datos personales de las personas que interactúan con nuestro sitio web, realizan una compra, contactan con nosotros o utilizan cualquiera de los servicios que ponemos a su disposición.

Todos los tratamientos de datos personales se realizan respetando lo dispuesto en el **Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, General de Protección de Datos (RGPD)**, en la **Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)**, así como en el resto de la normativa española y europea que resulte de aplicación.

Nuestro compromiso con la privacidad no se limita al cumplimiento de una obligación legal. Consideramos que la confianza de nuestros clientes constituye uno de los principales valores de nuestra empresa, por lo que aplicamos medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y seguridad de la información personal que tratamos.

Le recomendamos leer detenidamente esta Política de Privacidad antes de facilitar cualquier dato personal a través de nuestro sitio web. En ella encontrará información sobre qué datos recopilamos, con qué finalidad los utilizamos, cuál es la base jurídica que legitima cada tratamiento, durante cuánto tiempo los conservamos, con quién podemos compartirlos y cómo puede ejercer los derechos que le reconoce la normativa de protección de

datos.

Si, tras la lectura de esta Política de Privacidad, tiene cualquier duda relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto indicados en el apartado correspondiente. Estaremos encantados de atenderle.

Con carácter general, La Niña Bonita Style Room no solicita ni trata categorías especiales de datos personales, entendiendo por tales aquellos que revelen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical, los datos genéticos, los datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, los datos relativos a la salud o los datos relativos a la vida o la orientación sexuales.

Rogamos a los usuarios que no faciliten este tipo de información a través de los formularios de contacto, correo electrónico, WhatsApp u otros canales de comunicación, salvo que resulte estrictamente necesario para la gestión de una solicitud concreta y exista una base jurídica que legitime dicho tratamiento.

En el supuesto excepcional de que fuera imprescindible tratar alguna categoría especial de datos personales, La Niña Bonita Style Room aplicará las medidas de seguridad reforzadas exigidas por el Reglamento (UE) 2016/679 y únicamente realizará dicho tratamiento cuando concurra alguna de las circunstancias previstas en el artículo 9 del citado Reglamento.

---

2. Identificación del Responsable del Tratamiento

En cumplimiento del artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679, se informa de que el responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de este sitio web es:

Titular: Sara Díez Carbonell

Nombre comercial: La Niña Bonita Style Room

NIF: 71144727T

Domicilio: C/ Rúa Oscura nº 6, 47003 Valladolid (España)

Teléfono: 983 503 419

Correo electrónico: info@laninabonitastyleroom.com

Página web: https://www.laninabonitastyleroom.com

La Niña Bonita Style Room es responsable de garantizar que el tratamiento de los datos personales se realiza de forma lícita, leal, transparente y segura, adoptando las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los derechos y libertades de las personas cuyos datos tratamos.

La Niña Bonita Style Room no adopta decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos sobre los usuarios ni realiza perfiles destinados a la adopción de decisiones individuales automatizadas en los términos previstos en el artículo 22 del Reglamento (UE) 2016/679.

---

3. Ámbito de aplicación

La presente Política de Privacidad resulta de aplicación a todos los tratamientos de datos personales realizados a través del sitio web de La Niña Bonita Style Room, incluyendo, entre otros:

- La navegación por el sitio web.
- La utilización del formulario de contacto.
- La creación de una cuenta de cliente.
- La realización de pedidos a través de la tienda online.
- Las consultas realizadas mediante correo electrónico o WhatsApp.
- Las comunicaciones mantenidas con motivo de la gestión de pedidos, devoluciones, incidencias o atención al cliente.
- La interacción con nuestros perfiles oficiales en redes sociales cuando proceda.

Esta Política complementa el Aviso Legal, la Política de Cookies y, en su caso, las Condiciones Generales de Contratación publicadas en este sitio web.

---

4. Principios aplicables al tratamiento de los datos personales

La Niña Bonita Style Room trata los datos personales de conformidad con los principios establecidos en el artículo 5 del Reglamento General de Protección de Datos.

En particular, nos comprometemos a que los datos personales sean:

- Tratados de forma lícita, leal y transparente.
- Recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.
- Adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para cada finalidad.
- Exactos y, cuando resulte necesario, debidamente actualizados.
- Conservados únicamente durante el tiempo imprescindible para cumplir la finalidad para la que fueron recabados y las obligaciones legales aplicables.
- Protegidos mediante medidas técnicas y organizativas apropiadas frente al acceso no autorizado, la pérdida, destrucción o alteración de la información.

Asimismo, aplicamos el principio de responsabilidad proactiva, adoptando las medidas necesarias para poder demostrar en todo momento el cumplimiento de la normativa de protección de datos.

5. ¿Qué datos personales tratamos?

Los datos personales que trata La Niña Bonita Style Room dependerán de la relación que el usuario mantenga con nosotros y de los servicios que utilice a través del sitio web.

Con carácter general, podremos tratar las siguientes categorías de datos:

5.1 Datos identificativos

- Nombre y apellidos.
- Documento Nacional de Identidad (DNI/NIF), únicamente cuando resulte necesario para la facturación o el cumplimiento de obligaciones legales.
- Dirección postal.

- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.

5.2 Datos relacionados con la compra

Cuando el usuario realiza un pedido en nuestra tienda online podremos tratar, entre otros, los siguientes datos:

- Productos adquiridos.
- Historial de pedidos.
- Dirección de envío.
- Dirección de facturación.
- Estado de los pedidos.
- Incidencias relacionadas con la compra.
- Devoluciones o cambios solicitados.

5.3 Datos económicos

La Niña Bonita Style Room no almacena los datos completos de las tarjetas bancarias de sus clientes.

Los pagos realizados mediante tarjeta bancaria son gestionados a través de la plataforma segura **Redsys**.

Asimismo, el usuario podrá utilizar otros medios de pago disponibles en la tienda online, como **Bizum** o **PayPal** , siendo dichas plataformas las responsables de gestionar la información necesaria para la ejecución de la transacción conforme a sus propias políticas de privacidad y condiciones de uso.

La Niña Bonita Style Room únicamente recibe la información necesaria para confirmar el pago, tramitar el pedido y cumplir las obligaciones legales derivadas de la compraventa.

5.4 Datos obtenidos durante la navegación

Cuando el usuario navega por este sitio web podrán recopilarse determinados datos técnicos mediante cookies u otras tecnologías similares, siempre que el usuario haya prestado el consentimiento cuando resulte legalmente exigible.

Entre estos datos podrán encontrarse:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Idioma del navegador.
- Fecha y hora de acceso.
- Páginas visitadas.
- Tiempo de permanencia.
- Información estadística sobre la navegación.

La información obtenida mediante cookies se regula específicamente en nuestra Política de Cookies.

5.5 Comunicaciones

Cuando el usuario contacte con La Niña Bonita Style Room mediante correo electrónico, formulario de contacto

o WhatsApp, podremos tratar la información contenida en dichas comunicaciones con la única finalidad de atender la consulta, gestionar la solicitud realizada o prestar el servicio solicitado.

No solicitamos ni tratamos deliberadamente categorías especiales de datos personales (como datos relativos a la salud, ideología, religión, origen racial o étnico, orientación sexual o afiliación sindical). Rogamos al usuario que no facilite este tipo de información salvo que resulte estrictamente necesario y exista una base jurídica que lo permita.

---

6. ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

La Niña Bonita Style Room obtiene los datos personales directamente del propio interesado a través de los diferentes canales habilitados en el sitio web y en la relación comercial mantenida con nuestros clientes.

En particular, los datos podrán obtenerse mediante:

- El formulario de contacto.
- La creación de una cuenta de cliente.
- La realización de un pedido en la tienda online.
- Las comunicaciones mantenidas por correo electrónico.
- Las consultas realizadas mediante WhatsApp.
- Las cookies aceptadas por el usuario.
- Las comunicaciones relacionadas con la gestión de pedidos, devoluciones, incidencias o atención al cliente.

Con carácter general, los datos personales son facilitados directamente por el propio interesado.

En caso de que un usuario facilite datos personales pertenecientes a un tercero, garantiza que cuenta con legitimación suficiente para ello y se compromete a trasladar a dicha persona la información contenida en la presente Política de Privacidad, exonerando a La Niña Bonita Style Room de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento de esta obligación.

---

7. Veracidad y actualización de los datos

El usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces, exactos, completos y se encuentran debidamente actualizados.

El usuario será responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia de facilitar datos falsos, inexactos, desactualizados o pertenecientes a terceros sin contar con la correspondiente legitimación.

La Niña Bonita Style Room podrá solicitar, cuando resulte razonablemente necesario, la documentación acreditativa que permita verificar la identidad del usuario o la exactitud de la información facilitada.

El usuario se compromete igualmente a comunicar cualquier modificación de sus datos personales para mantenerlos permanentemente actualizados.

---

8. Menores de edad

Este sitio web no está dirigido a menores de catorce (14) años.

La Niña Bonita Style Room no recopila de forma consciente datos personales de menores de dicha edad.

Si el responsable del tratamiento tuviera conocimiento de que se han recogido datos personales pertenecientes a un menor de catorce años sin la autorización de quien ostente su patria potestad o tutela, procederá a adoptar las medidas oportunas para su supresión en el menor plazo posible.

Los padres, madres o representantes legales podrán ponerse en contacto con La Niña Bonita Style Room para solicitar la eliminación de los datos personales de un menor cuando consideren que han sido facilitados sin la correspondiente autorización.

9. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En La Niña Bonita Style Room tratamos los datos personales únicamente para finalidades determinadas, explícitas y legítimas, y nunca los utilizaremos para fines incompatibles con aquellos para los que fueron recogidos.

En función de la relación que mantenga con nosotros, sus datos podrán tratarse para las siguientes finalidades:

9.1 Atención de consultas y solicitudes de información

Cuando el usuario contacte con nosotros mediante el formulario de contacto, correo electrónico o WhatsApp, trataremos sus datos con la finalidad de atender las consultas planteadas, responder a las solicitudes de información y facilitar la comunicación con el usuario.

Base jurídica: aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el interesado (artículo 6.1.b del RGPD).

9.2 Gestión de pedidos realizados en la tienda online

Cuando el usuario realiza una compra, trataremos sus datos personales para:

- Tramitar el pedido.
- Confirmar la compra.
- Gestionar el pago.
- Preparar el envío.
- Coordinar la entrega.
- Gestionar cambios, devoluciones e incidencias.
- Prestar el servicio de atención al cliente.

Base jurídica: ejecución del contrato de compraventa (artículo 6.1.b del RGPD).

9.3 Facturación y cumplimiento de obligaciones legales

Los datos personales podrán tratarse para emitir facturas, cumplir las obligaciones tributarias, contables y administrativas, así como atender requerimientos de las Administraciones Públicas cuando exista obligación legal.

Base jurídica: cumplimiento de una obligación legal (artículo 6.1.c del RGPD).

9.4 Gestión administrativa y atención postventa

Con el fin de ofrecer un adecuado servicio al cliente, podremos utilizar los datos personales para gestionar consultas posteriores a la compra, incidencias, garantías, devoluciones, reclamaciones o cualquier otra actuación relacionada con la relación comercial mantenida.

Base jurídica: ejecución del contrato e interés legítimo del responsable para garantizar una correcta atención al cliente.

9.5 Prevención del fraude y seguridad

Podremos tratar determinados datos con la finalidad de prevenir operaciones fraudulentas, detectar usos indebidos del sitio web, proteger nuestros sistemas y garantizar la seguridad de las transacciones comerciales.

Base jurídica: interés legítimo del responsable (artículo 6.1.f del RGPD).

9.6 Mejora del funcionamiento del sitio web

Cuando el usuario haya aceptado las correspondientes cookies analíticas, podremos obtener información estadística sobre la utilización del sitio web con el fin de analizar el comportamiento de navegación y mejorar la experiencia de los usuarios.

La información obtenida tendrá carácter estadístico y se utilizará exclusivamente para fines analíticos y de mejora del servicio.

Base jurídica: consentimiento del usuario (artículo 6.1.a del RGPD).

9.7 Gestión de nuestros perfiles en redes sociales

La Niña Bonita Style Room dispone de perfiles corporativos en redes sociales con la finalidad de informar sobre sus productos, novedades y actividad comercial.

Las interacciones realizadas por los usuarios a través de dichas plataformas estarán sujetas tanto a la presente Política de Privacidad como a las políticas de privacidad propias de cada red social.

---

10. Bases jurídicas del tratamiento

Con el fin de facilitar la comprensión de esta Política de Privacidad, resumimos a continuación las bases jurídicas que legitiman cada uno de los tratamientos realizados:

Finalidad	Base jurídica