

# Condiciones generales de compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <http://www.laninabonitastyleroom.com>. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

## Identidad y titularidad de la web

Domicilio social situado en c/ Rúa Oscura 6, 47003 Valladolid, Spain

TITULAR: La Niña Bonita Style Room

CIF / NIF: 71144727T

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: c/ Rúa Oscura 6, 47003 Valladolid, Spain

TELÉFONO: 983503419/684311070

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: [info@laninabonitastyleroom.com](mailto:info@laninabonitastyleroom.com)

DIRECCIÓN WEB: <http://www.laninabonitastyleroom.com>

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

## Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y La Niña Bonita Style Room. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de La Niña Bonita Style Room. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si La Niña Bonita Style Room así lo acuerda por escrito.

## Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el

comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a La Niña Bonita Style Room el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a La Niña Bonita Style Room bajo estas Condiciones de Uso.

## **Sistema de venta**

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Correo electrónico **info@laninabonitastyleroom.com**

## **Impuestos aplicables**

Los precios de los productos expuestos en <http://www.laninabonitastyleroom.com>, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

## **Forma de pago**

La forma de pago de los productos de La Niña Bonita Style Room se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles

**- Tarjeta de crédito**

**- PayPal** (se aplicará el porcentaje de comisión que aplica PayPal. También admite pagos de 3 meses sin intereses, consultar a Paypal)

- **Bizum y Transferencia Bancaria** (ponerse en contacto por WhatsApp, e-mail, Redes Sociales, Teléfono, ...)

## Forma, gastos y plazo de envío

El Cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la zona de envío (**entre 24/48 horas**) a través de **Correos Express**. O bien "**Recogida en Tienda**", válido para **Valladolid y provincia, y Palencia**

Los plazos de transporte están disponibles en el pie de página de la web. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, que aplican a su pedido en concreto.

Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Los gastos de envío aparecen en la web al realizar el pedido.

Cuando los gastos de envío sean gratuitos solo serán para el primer envío, siempre que los motivos se deban a la falta de información en cuanto a los datos proporcionados por el cliente, que no se atienda la recepción del pedido en los plazos establecidos por la compañía de transporte y ésto suponga la devolución del envío y cualquier otro hecho cuya responsabilidad sea del cliente,

## Derechos del Comprador y Política de devoluciones

**El Cliente dispondrá** de un plazo de **catorce días (14)**, desde la recepción del pedido para realizar **la devolución** del producto adquirido. En cualquier caso, de producirse la devolución una vez enviado el producto, el cliente deberá hacerse cargo de los costes de transporte que este suponga. El **pedido devuelto** deberá ser entregado **junto con el albarán de entrega** y en su caso **factura emitida** a El Vendedor, corriendo **El Comprador** con los **gastos de devolución**.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en La Niña Bonita Style Room, siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, el Vendedor, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la misma forma en que fue pagado, siempre y cuándo el envío de la devolución se haga a través de la web. Si por el contrario, la devolución se hiciera en nuestra propia tienda FÍSICA, (sita en c/ Rúa Oscura nº6, 47003 Valladolid), la devolución se hará en forma de VALE, para utilizarlo en la misma (Tienda Física).

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Los productos en la sección **OUTLET**, **no podrán ser devueltos, ni serán reembolsados**

Para cualquier incidencia relacionada con la **devolución de artículos** de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente **vía email: [info@laninabonitastyleroom.com](mailto:info@laninabonitastyleroom.com)** o por teléfono **983503419** o mediante **whatsapp** al **684311070**

## Obligaciones del Cliente

## **Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique**

El Usuario declara que los datos personales que facilita a La Niña Bonita Style Room en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a La Niña Bonita Style Room como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de **lunes a viernes de 10:30 a 13:45h** y de **17.00 a 20.00h**). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, La Niña Bonita Style Room no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

## **Legislación aplicable y jurisdicción**

La Niña Bonita Style Room tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra La Niña Bonita Style Room que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de La Niña Bonita Style Room a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.